

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

I.

Základní ustanovení

1. Správcem osobních údajů podle čl. 4 bod 7 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen: „**GDPR**“) je Lenka Pokorná, IČ 61323098: , se sídlem Klenovice 12, 38301 Prachatice dále jen: „**správce**“).
2. Kontaktní údaje správce jsou:
adresa: Klenovice 12, 38301 Prachatice
email: lenkaa.pokorna@seznam.cz
telefon: 724525959
3. Osobními údaji se rozumí veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě; identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby.
4. Správce nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů.

II.

Zdroje a kategorie zpracovávaných osobních údajů

1. Správce zpracovává osobní údaje, které jste mu poskytl/a nebo osobní údaje, které správce získal na základě plnění Vaší objednávky.
2. Správce zpracovává Vaše identifikační údaje (jméno, příjmení, adresa místa trvalého pobytu nebo místa trvalého bydliště v zahraničí, číslo průkazu totožnosti (občanský průkaz, cestovní pas), doba ubytování, účel pobytu) a kontaktní údaje (emailová adresa, telefon) a údaje nezbytné pro plnění smlouvy.

III.

Zákonný důvod a účel zpracování osobních údajů

1. Zákonným důvodem zpracování osobních údajů je
 - plnění smlouvy mezi Vámi a správcem podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR,
2. Účelem zpracování osobních údajů je
 - vyřízení Vaší objednávky a výkon práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi Vámi a správcem; při objednávce jsou vyžadovány osobní údaje, které jsou nutné pro úspěšné vyřízení objednávky (jméno, příjmení, kontakt), poskytnutí osobních údajů je nutným požadavkem pro uzavření a plnění smlouvy, bez poskytnutí osobních údajů není možné smlouvu uzavřít či jí ze strany správce plnit
3. Ze strany správce nedochází k automatickému individuálnímu rozhodování ve smyslu čl. 22 GDPR.

IV.

Doba uchovávání údajů

1. Správce uchovává osobní údaje
 - po dobu nezbytnou k výkonu práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi Vámi a správcem a uplatňování nároků z těchto smluvních vztahů
2. Po uplynutí doby uchovávání osobních údajů správce osobní údaje vymaže.

V.

Příjemci osobních údajů (subdodavatelé správce)

1. Příjemci osobních údajů jsou osoby
 - podílející se na dodání zboží / služeb / realizaci plateb na základě smlouvy,
 - podílející se na zajištění provozu služeb,
 - zajišťující marketingové služby.
2. Správce nemá v úmyslu předat osobní údaje do třetí země (do země mimo EU) nebo mezinárodní organizaci.

VI.

Vaše práva

1. Za podmínek stanovených v GDPR máte
 - právo na přístup ke svým osobním údajům dle čl. 15 GDPR,
 - právo opravu osobních údajů dle čl. 16 GDPR, popřípadě omezení zpracování dle čl. 18 GDPR.
 - právo na výmaz osobních údajů dle čl. 17 GDPR.
 - právo vznést námitku proti zpracování dle čl. 21 GDPR a
 - právo na přenositelnost údajů dle čl. 20 GDPR.
 - právo odvolat souhlas se zpracováním písemně nebo elektronicky na adresu nebo email správce uvedený v čl. III těchto podmínek.
2. Dále máte právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů v případě, že se domníváte, že bylo porušeno Vaše právo na ochranu osobních údajů.

VII.

Podmínky zabezpečení osobních údajů

1. Správce prohlašuje, že přijal veškerá vhodná technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů.
2. Správce prohlašuje, že k osobním údajům mají přístup pouze jím pověřené osoby.

VIII.

Závěrečná ustanovení

1. Odesláním objednávky z internetového objednávkového formuláře potvrzujete, že jste seznámen/a s podmínkami ochrany osobních údajů a že je v celém rozsahu přijímáte.
2. S těmito podmínkami souhlasíte zaškrtnutím souhlasu prostřednictvím internetového formuláře. Zaškrtnutím souhlasu potvrzujete, že jste seznámen/a s podmínkami ochrany osobních údajů a že je v celém rozsahu přijímáte.
3. Správce je oprávněn tyto podmínky změnit. Novou verzi podmínek ochrany osobních údajů zveřejní na svých internetových stránkách, případně Vám zašle novou verzi těchto podmínek na e-mailovou adresu, kterou jste správci poskytl/a.

Tyto podmínky nabývají účinnosti dnem 01.01.2024

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ A COOKIES

Ochranu vašich osobních údajů nebereme na lehkou váhu, na této stránce najdete vše, co děláme proto, aby vaše sdělené osobní údaje byly u nás v bezpečí.

Tyto zásady ochrany osobních údajů popisují, jak nakládáme s osobními údaji fyzických osob v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a dodržujeme Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně osobních údajů, známé také jako GDPR.

Kdo je správcem Vašich údajů?

Správcem Vašich údajů je **Lenka Pokorná**, se sídlem Klenovice 12, 38301 Klenovice, IČ: 61323098.

Jaké osobní údaje zpracováváme?

V rámci používání našich webových stránek zpracováváme údaje, které nám poskytnete v rámci vyplnění kontaktního (rezervačního) formuláře nebo jiné aktivity související s Vaším dobrovolným sdělením osobních údajů. Například zasláním e-mailu na naši kontaktní e-mailovou adresu nebo telefonním hovorem za účelem poptávky volného termínu nebo sdělení specifických informací.

Jak a kdy dochází ke zpracování následujících údajů?

Ke zpracování osobních údajů dochází na základě vyplnění kontaktního (rezervačního) formuláře, kde doplňujete své jméno, příjmení, e-mailovou adresu a číslo telefonu.

Dále ke zpracování osobních údajů dochází návštěvou webových stránek, kdy zpracováváme Vaši IP adresu a soubory cookies (případně jiné on-line identifikátory), a to za účelem nabízení relevantního obsahu a usnadnění procházení webových stránek.

Jako uživatel webových stránek berte prosím na vědomí, že z důvodu zamezení zneužití webových stránek, zvýšení bezpečnosti jejich využívání a také z důvodu zkvalitnění nabízených služeb, může správce zaznamenávat přístup jakéhokoli návštěvníka webových stránek www.wandervan.cz, tj. informace zahrnující zejména IP adresu počítače návštěvníka, datum a čas přístupu na stránky a navštívené stránky. Správce i tyto údaje uchovává bezpečně a chrání je před zneužitím.

Za jakým účelem zpracováváme osobní údaje?

Ubytovací služby:

1) Za účelem poskytnutí informací Cizinecké policii, § 101 zákona č. 326/1999 Sb., o pobytu cizinců na území České republiky a o změně některých zákonů,
(Podle § 100 a násl. zákona o pobytu cizinců na území ČR je správce jako ubytovatel vést domovní knihu a na požádání policie ji předložit ke kontrole. Do domovní knihy se zapisují osobní údaje zahraničních hostů v rozsahu: jméno, příjmení, datum narození, státní občanství, číslo občanského průkazu nebo cestovního pasu, číslo víza, pokud je uvedeno v cestovním dokladu, počátek a konec ubytování, účel pobytu, adresu trvalého bydliště v zahraničí, adresu pobytu v ČR, pokud ji cizinec má a podpis na předepsaném přihlašovacím tiskopisu A6 ŘSCP č. 4/2015. Domovní knihu ubytovatel uchovává po dobu 6 let od provedení posledního zápisu.)

2) Ze zákona č. 565/1990 Sb., o místních poplatcích,

(Podle § 3 zákona o místních poplatcích je správce jako ubytovatel povinen vést v písemné podobě Ubytovací knihu, do které zapisuje dobu ubytování, účel pobytu, jméno, příjmení, adresu místa trvalého pobytu nebo místa trvalého bydliště v zahraničí a číslo občanského průkazu nebo cestovního dokladu fyzické osoby, které ubytování poskytl, včetně důvodu, pro které nebyl vybrán poplatek za rekreační pobyt. Ubytovací knihu ubytovatel uchovává po dobu 6 let od provedení posledního zápisu.)

3) Za účelem odpovědi nebo vyřízení vašeho dotazu či poptávky. Pokud nedojde ke smluvnímu vztahu, Vaše osobní údaje nebudou dále zpracovávány ani předávány žádné třetí straně.

4) Za účelem smluvního vztahu.

Můžeme Vaše osobní údaje zpracovávat i bez Vašeho souhlasu?

Ano, mohou nastat situace, kdy ke zpracování Vašich osobních údajů nepotřebujeme Váš souhlas. Tato situace může nastat v následujících případech:

- když si objednáte některou z našich služeb, zpracováváme Vaše údaje na základě účelu plnění smlouvy,
- když nám to nařizuje zákon nebo jiný právní předpis,
- když je zpracování nezbytné pro účel oprávněného zájmu správce zejména zajištění bezpečnosti našich webových stránek.

Poskytnutí osobních údajů pro účely ubytování a pronájmu vozidla je zákonným požadavkem, objednatel služeb má povinnost osobní údaje poskytnout. V případě neposkytnutí těchto údajů není možné objednatel služeb ubytovat nebo sepsat smlouvu o pronájmu vozidla.

V jaké podobě osobní data zpracováváme?

Osobní údaje zpracováváme v elektronické podobě (v elektronické podobě je činěno prostřednictvím softwarového zabezpečení, jehož přístup je chráněn přístupovým heslem) a v listinné podobě (ubytovací kniha a smlouvy o pronájmu vozidla se všemi dodatky jsou chráněny v uzamčené místnosti)

Jak dlouho Vaše osobních údaje zpracováváme?

Osobní údaje zpracováváme pouze po dobu nezbytně nutnou k zajištění vzájemných práv a povinností, tj. vždy minimálně do doby ukončení pobytu nebo pronájmu, a dále pak po dobu, po kterou je správce povinen/oprávněn údaje uchovávat podle GDPR a dalších obecně závazných právních předpisů.

Jak osobní údaje zabezpečujeme?

Veškeré osobní údaje, které zpracováváme, se snažíme v maximální míře zabezpečit proti jejich úniku nebo odcizení. Z tohoto důvodu omezujeme jejich manipulaci, kopírování, přenášení nebo přístup k nim jen pro nezbytně nutný účely, ke kterým jste nám udělili souhlas, nebo tento účel definuje zákon.

Všechna data jsou uložena v zabezpečených datových centrech v České republice. Přístup k těmto serverům je chráněn osobní identifikací a obvyklými opatřeními, která kvalitní datová centra nabízejí.

K ochraně dat používáme moderní technologie, které odpovídají aktuálnímu stupni technického rozvoje, a realizujeme veškerá možná aktuálně známá opatření, abychom osobní údaje zabezpečili před neoprávněnými zásahy třetích stran.

Naše webové stránky disponují HTTPS protokolem (platným SSL certifikátem) pro šifrované spojení mezi webem a uživatelem, díky čemuž se minimalizuje možnost jejich odcizení během přenosu dat (registrace, přihlašování, odesílání v rámci formuláře apod.).

Za určitých, přesně definovaných, podmínek jsme pak povinni některé Vaše osobní údaje předat na základě platných právních předpisů např. Policii ČR, popř. jiným orgánům činným v trestním řízení včetně specializovaných útvarů (ÚOOZ, Celní správa atd.) a dalším orgánům veřejné správy.

Kdo má k Vaším osobním údajům přístup?

K Vaším osobním údajům máme přístup my jako Správce osobních údajů.

Dále k Vaším osobním údajům mají přístup i námi vybraní Zpracovatelé, zejména poskytovatelé serverů, webhostingu a e-mailových řešení a zabezpečení. Jsou to pouze takové subjekty, které nám poskytují dostatečné záruky a garantují splnění požadavků na základě platných právních předpisů.

Jakým způsobem můžete svůj souhlas odvolat?

Váš dobrovolně udělený souhlas se zpracováním osobních údajů můžete kdykoli bezplatně odvolat, a to prostřednictvím zaslání emailové zprávy na adresu: info@wandervan.cz

Odvolání souhlasu nemá vliv na zpracování osobních údajů, které zpracováváme na jiném právním základu, než je souhlas (tj. zejména je-li zpracování nezbytné pro splnění smlouvy, právní povinnosti či z jiných důvodů uvedených v platných právních předpisech).

Jaká máte práva v souvislosti se zpracováním osobních údajů?

Na základě zákona o ochraně osobních údajů a dalších právních předpisů zejména Obecného nařízení o ochraně osobních údajů máte následující práva:

- právo svůj souhlas kdykoliv odvolat
- právo své osobní údaje upravit, aktualizovat
- právo požadovat omezení zpracování osobních údajů
- právo v určitých případech vznést námitku proti zpracování svých osobních údajů
- právo požadovat přenesení svých osobních údajů
- právo na přístup ke svým osobním údajům
- v určitých případech právo na upozornění o porušení zabezpečení osobních údajů

právo „být zapomenut“, tzn. právo na výmaz osobních údajů, pokud nám jejich zpracování nenařizuje jiný právní předpis nebo jiná zákonná povinnost

- jako subjekt údajů, máte právo se dotázat, jaké osobní údaje o Vás zpracováváme.

Můžete kdykoliv podat stížnost týkající se zpracování vašich osobních údajů nebo neplnění povinností správce plynoucích z Obecního nařízení k dozorovému úřadu. Dozorovým úřadem je v ČR Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, www.uoou.cz.