

UBYTOVACÍ ŘÁD

1. Provozovatel ubytovacího zařízení (dále jen provozovatel) může ubytovat hosta, který se prokáže platným občanským průkazem, cestovním pasem nebo jiným dokladem totožnosti obsahující fotografii hosta. Samostatně se mohou ubytovat pouze osoby starší 18 let. Osoby mladší 18 let pouze v doprovodu dospělé osoby.
2. Host je povinen nejpozději 14 dnů před nástupem k ubytování uhradit rezervační zálohu a v den nástupu k ubytování doplatit hotově nebo převodem na účet celkovou částku za ubytovací služby dle platného ceníku a v souladu s platebními podmínkami ubytovacího zařízení.
3. Provozovatel je povinen na základě potvrzené a zaplacené objednávky ubytování ubytovat hosta v den sjednaného nástupu k ubytování v čase od 13:00 h do 20:00 h. Do této doby pokoj pro hosta rezervuje, není-li objednávkou určeno jinak.
4. Host je oprávněn užívat apartmán v ubytovacím zařízení po dobu, která byla sjednána potvrzenou a zaplacenou objednávkou ubytování. Host je povinen se z ubytování odhlásit poslední den sjednané doby ubytování, a to nejpozději do 10:00 h. Do této doby musí pokoj uvolnit a umožnit personálu kontrolu stavu apartmánu a jeho vybavení. Nedodrží-li host tuto lhůtu, má provozovatel právo požadovat po hostovi zaplacení částky, která odpovídá ceně za další den ubytování v daném apartmánu.
5. Ubytovaný host má právo využívat zařízení apartmánu a venkovní prostory ubytovacího zařízení. Ubytovaným hostům je zakázáno vstupovat do neveřejných prostor ubytovacího zařízení. Ubytovaný host může vstoupit do neveřejných prostor ubytovacího zařízení pouze v doprovodu provozovatele.
6. Ubytovaný host odpovídá v plném rozsahu za škody, které svým zaviněním/nedbalostí způsobí na majetku ubytovacího zařízení. Každou ztrátu či škodu na majetku ubytovacího zařízení a/nebo jeho zničení je host povinen neprodleně nahlásit provozovateli a uhradit v plné výši dle vyčíslení provozovatele, nejpozději v den skončení pobytu nebo na základě faktury vystavené do 14 dnů ode dne skončení pobytu klienta, splatné do 10 dní od doručení klientovi, nebude-li o náhradě vzniklé škody dohodnuto mezi hostem a provozovatelem jinak.
7. Host v den zahájení ubytování zaplatí vratnou kauci ve výši 2 000,- Kč. V případě škody, kterou host prokazatelně způsobí, bude tato kauce přednostně použita k uhrazení způsobené škody.
8. V apartmánu nesmí ubytovaný host bez svolení provozovatele ubytovacího zařízení přemísťovat nábytek a vybavení apartmánu, dále nesmí jakkoli zasahovat do elektroinstalací a dalších instalací apartmánu. V apartmánech není dovoleno používat vlastní elektrospotřebiče s výjimkou spotřebičů určených k poslechu hudby, k osobní hygieně, mobilních telefonů a výpočetní techniky.

9. Host je povinen při každém opuštění apartmánu zhasnout všechna světla, vypnout všechny spotřebiče, uzavřít vodovodní uzávěry, zavřít okna (vyjma letních měsíců) a vchodové dveře.

10. V případě, že ubytovaný host shledá v ubytovacím zařízení nějaké závady, je povinen tyto závady ohlásit provozovateli ubytovacího zařízení. Závažné závady, které narušují provoz ubytovacího zařízení, je provozovatel ubytovacího zařízení povinen odstranit nejpozději do 24 hodin.

11. V den začátku pobytu je hostovi předán apartmán čistý a uklizený. Host má k dispozici sadu čistých ručníků a utěrek, přikrývky a polštáře s čistým ložním prádlem. Dále jsou hostovi k dispozici deky pro vnitřní použití a deky pro venkovní použití. Úklid pokoje, výměna ložního prádla a ručníků se provádí 1 x týdně a/nebo v případě znečištění na vyžádání hosta (za poplatek 500,- Kč).

12. V den ukončení pobytu předá host provozovateli apartmán čistý a poklizený. Umyje nádobí a svlékne ložní prádlo a společně s použitými ručníky je nechá na hromadě na podlaze. Při hrubém znečištění apartmánu je host povinen zaplatit ubytovacímu zařízení paušální částku 2.000,- Kč určenou na úhradu mimořádného úklidu apartmánu.

13. Všechny návštěvy na apartmánu, které nejsou evidovány jako ubytované v ubytovacím zařízení, se musí ohlásit provozovateli ubytovacího zařízení.

14. Pobyt zvířete musí být ohlášen a odsouhlasen provozovatel ubytování před příjezdem. Zvíře nesmí užívat vybavení určené pro hosty (postele, sedačky, židle, deky apod.). Host je povinen po zvířeti uklízet exkrementy. Host odpovídá za veškeré škody na majetku způsobené zvířetem. Zvíře nesmí být ponecháno v objektu ani jeho okolí bez dozoru.

15. Ve všech prostorách ubytovacího zařízení je zakázáno kouření a manipulace s otevřeným ohněm. V prostorách zahrady je možné rozdělat oheň pouze na místě tomu určeném, a to ve venkovním ohništi nebo grilu. Ubytovaný host je povinen vyvarovat se takového jednání, které by zvyšovalo riziko vzniku požáru. V případě vzniku požáru ve vnitřních prostorech apartmánu je host povinen tento požár uhasit použitím hasícího přístroje, který je v apartmánu k dispozici. V případě vzniku požáru ve venkovních prostorech hasícím přístrojem nebo vodou a provést nutná opatření k zabránění jeho šíření. Pokud není schopen požár uhasit, musí host neprodleně ohlásit vznik požáru na linku 150 či 112 a provozovateli.

16. V prostorách ubytování je přísný zákaz užívání jakýchkoliv omamných a psychotropních látek. Provozovatel ubytování je oprávněno informovat Policii ČR a okamžitě zrušit ubytování klienta, který porušil tento zákaz, a to bez náhrady.

17. V prostorách ubytování je přísný zákaz přechovávání zbraní, střeliva a nebezpečných látek. Provozovatel ubytování je oprávněno informovat Policii ČR a okamžitě zrušit ubytování klienta, který porušil tento zákaz, a to bez náhrady.

18. Každý ubytovaný host je povinen zabezpečit svůj majetek tak, aby nedošlo k jeho odcizení nebo poškození, včetně věcí odložených v zaparkovaných vozidlech. Majetek ubytovaných hostů není pojištěn proti odcizení. Provozovatel nezodpovídá za škody na zaparkovaném vozidle, na věci ponechané ve vozidle a na živých zvířatech ubytovaných hostů.

19. Provozovatel učinil všechna opatření a splnil příslušná nařízení, aby zamezil vzniku nebezpečí úrazu nebo jakémukoli ohrožení zdraví ubytovaných hostů. Vzhledem k maximální snaze provozovatele zabránit vzniku výše uvedené situace, je každý host při nástupu na ubytování provozovatelem náležitě a dostatečně poučen, co stvrzuje přihlášením k ubytování a převzetím klíčů od apartmánu. Provozovatel při ubytování neposkytuje příslušné zdravotní či jiné pojištění. Provozovatel nenese zodpovědnost za újmu na zdraví ubytovaných hostů ani jím svěřených osob, která vznikla při běžném provozu zejména v souvislosti s nesprávným nebo neoprávněným používáním vybavení ubytovacího zařízení nebo neoprávněným vstupem do neveřejných prostor ubytovacího zařízení nebo porušením ustanovení platného ubytovacího řádu. Ubytování hosté jsou povinni neponechat jim svěřené osoby bez dozoru.

20. Ubytovaný host je povinen se chovat tak, aby nerušil noční klid v době od 22:00 h do 6:00 h.

21. Provozovatel nezodpovídá za hluk, jehož zdroj je mimo areál ubytovacího zařízení.

22. Host je povinen se v průběhu ubytování v ubytovacím zařízení chovat v souladu s normami slušného chování.

24. Host je povinen se seznámit a dodržovat všechna ustanovení tohoto ubytovacího řádu. V případě, že je host hrubým způsobem poruší, má provozovatel právo ubytovací služby okamžitě ukončit bez nároku hosta na vrácení poplatků za pobyt.

Hlášení v případech nouze nebo hrozícího nebezpečí:

Tísňové volání 112

První pomoc 155

Hasiči 150

Policie 158

Provozovatel 724525959

Ubytovací řád je platný od 1.1.2024

Ubytování na Vršku

Klenovice 12, 383 01 Klenovice

Provozovatel – Lenka Pokorná

IČO: 61323098